

Tere tulemast puhkusele HISPAAIASSE!

INFO / SOS– number Hispaanias (ENG):
+ 34 977 27 52 02

NB! Infotelefonile saab ainult helistada. Tegemist ei ole mobiilinumbriga, sinna ei saa saata SMS-sse ega suhelda WhatsApis. Infotelefonile helistamisele kohaldub teie mobiiloperaatori tariif.

Reisidokumendid

Euroopa Liidus saavad Eesti kodanikud reisida ID-kaardiga või passiga ilma viisata. Teiste kodanike ja mittekodanike pass peab kehtima vähemalt 3 kuud peale reisi lõppu. Kõikidel Eesti passi mitteomavatel reisijatel on kohustus kaasa võtta lisaks passile ka ID kaart, kehtivusega vähemalt 3 kuud peale reisi.

Lapsega reisival täiskasvanul, kes ei ole lapse seaduslik hooldaja (näit. vanavanem), peab reisil kaasas olema lapsevanemate ühine nõusolek. Sama kehtib juhul, kui lapsega reisib vaid üks lapsevanematest või kui alla 18-aastane reisib täiesti üksi. See, kas piisab vanemate lihtkirjalikust nõusolekust või tuleb dokument vormistada notari juures, sõltub külastatava riigi nõuetest. Täpsemat teavet lapse välismaale reisimise tingimuste kohta leiate Välisministeeriumi veebilehelt: <https://reisitargalt.vm.ee/lastega-reisimine/>.

Riiki sisenemise tingimused

NB! Sisenemistingimused võivad muutuda. Kehtivate Hispaaniasse sisenemise reeglitega saate tutvuda Välisministeeriumi kodulehel <https://reisitargalt.vm.ee/riigid/hispaania/>.

Kindlustus ja arstiabi

Soovitame vormistada kõikidele reisijatele reisikindlustuse (tervise-, pagasi- ja reisitõrke kindlustus). Soovitame üle vaadata kindlustustingimused.

Haiguse või õnnetusjuhtumi korral võtke ühendust meie reisiesindajaga ning pöörduge lähimasse arstiabi punkti, haiglasse või kutsuge hotelliadministraatori kaudu arst. Kohapeal on olemas ka meditsiinasutused, kes ei tee kindlustusfirmadega koostööd, seetõttu võib juhtuda, et peate osutatud arstiabi teenuste eest tasuma kohapeal. Sel juhul tuleb kõik tšekid alles hoida ning esitada need Eestis kindlustusseltsile.

Lennujaamas registreerimine

Reisijad peavad saabuma lennujaama hiljemalt 2 tundi enne väljumist. Lennuaeg tuleb üle kontrollida enne lendu Tallinna Lennujaama koduleheküljelt või infotelefonilt 605 8888. Pärast pagasi registreerimist väljastatakse pardakaart reisijatele määratud kohtadega lennukis.

Lend

Lennud Mallorcale ja Barcelonasse opereerib Air Baltic.

Pagasimäär: 23 kg äraantav pagas <https://www.airbaltic.com/en/baggage/checked-baggage> + 8 kg käsipagas <https://www.airbaltic.com/en/baggage/cabin-baggage>

Alla 2-aastaselt lapsel on võimalik kaasa võtta kergkäru ja 10kg äraantava pagasit.

Kliendid saavad iseseisvalt lisateenuseid broneerida AirBalticu kodulehel. Lisateenuse broneerimiseks läbi AirBalticu süsteemi peab klient teadma oma PNR-i koodi. Selle koodi saab e-posti aadressil info@coraltravel.ee. Kood väljastatakse mitte varem kui 4 päeva enne väljalendu. Teenuseid saab broneerida AirBalticu kodulehel 4 päeva kuni 48 tundi enne väljumist (toitlustuse ettetelamise puhul) ja vähem kui 48 tundi enne väljumist muude lisateenuste puhul <https://www.airbaltic.com/en/extra-services/inflight-meals-economy-class>

Peale lennukist väljumist tuleb minna läbi passikontrolli. Peale kontrolli saate kätte oma pagasi. Palume kindlasti kontrollida enne lennujaamast lahkumist, et olete oma pagasi kätte saanud. Kaebused pagasi kohta tuleb esitada enne lennujaama hoonest väljumist.

Kuidas oma transfeeri leida?

Mallorca

<https://b2ccdn.coraltravel.ee/content/Documents/EE%20TRANSFER%20PROCEDURE%20PMI%202025%2011%2019.pdf>

Pärast pagasi kättesaamist palume liikuda saabumisala veeru nr 3 juurde, kus asub Sidetours Incoming Services leti nr 10. Palun esitage oma voucher, mille alusel saate täpse info shuttle- või privaattransfeeri kohta (kui see sisaldub teie pakettis), sealhulgas väljumisaja ja bussi asukoha kohta. Shuttle-transfeeri ooteaeg võib olla kuni 60 minutit. Privaattransfeeri korral juhatatakse teid juhi ja sõiduki juurde.

Kui tekib küsimusi või probleeme, palume helistada: 0034 971 789 492. Hädaabi: 0034 618 752 675

Väljumise info

Saabumisel saate koos bussi numbri ja giidi kontaktandmetega ka transfeeri koodi ning QR-koodi. QR-koodi skannimisel suunatakse teid veebilehele.

Oluline: pärast broneeringu numbri või transfeeri koodi sisestamist palutakse teil sisestada oma e-posti aadress. Sellele meilile saadetakse oluline teave teie broneeringu kohta, sealhulgas tagasilennu transfeeri kellaaeg päev enne väljalendu ajavahemikus 13:00–14:00.

Tagasitransfeeri pealevõtmise aega saate kontrollida ka 24 tundi enne lendu veebilehel: <https://coral-transfer.sidetours.com>

Palume olla hotellis või kokkulepitud kogunemiskohas vähemalt 10 minutit enne märgitud aega, eriti juhul, kui transfeerisõiduk ei saa hotelli ette sõita.

Barcelona

Grupitransfeer on saadaval järgmistele sihtkohtadele: La Pineda, Salou ja Cambrils. Saabumisel võtab teid vastu Coral Traveli esindaja. Lennujaamas eraldi teenindusletti ei ole. Ekskursioone korraldab meie partner Viaje Olympia.

Shuttle-transfeer (teenus on saadaval ka Coral Travel'i reisijatele teistest riikidest) on saadaval järgmistele sihtkohtadele: Blanes, Lloret de Mar, Tossa de Mar, Santa Susanna, Pineda de Mar, Malgrat de Mar, Calella. Esindajaga kohtumist ei toimu / ekskursioone ei pakuta.

Saabumisel tuleb minna terminali 2B, kus asub ettevõtte FROM2 lett (registreerimisleti nr 33 vastas / McDonald'si „M” logo lähedal). Seal palume esitada vautšer või broneeringu kinnitus. Seejärel antakse teile info – kas bussinumber või väljumise kellaaeg.

Oluline teada:

- * tegemist ei ole individuaalse transfeeriga
- * tuleb oodata teisi reisijaid
- * bussid väljuvad tavaliselt iga 1–2 tunni järel (mõnikord ka sagedamini), täpne väljumisaeg sõltub saabuvate lendude graafikust

Vajadusel võtke ühendust: +34 937672836 (FROM2, suhtlus inglise keeles). Broneeringut saab kontrollida ka veebilehel: <https://confirm.from2travel.com/>

Mida teha, kui te ei leia transfeeri

- helistada ettevõttele FROM2 numbril +34 937 672 836
- kontrollida oma broneeringut veebilehel confirm.from2travel.com

Hotellis peatumine

Sisseregistreerimise aeg võib varieeruda ajavahemikust 14.00–18.00. Lahkumispäeval tuleb hotellitoad vabastada sõltuvalt hotellist ajavahemikus 10.00–12.00. See reegel kehtib ka siis, kui saabumine on varahommikul või äralend on öösel. Enne sisseregistreerimist ja peale toast väljaregistreerimist saab pagasit vajadusel hoiustada hotelli pagasiruumis ja enamik hotelle lubab kasutada hotelli muid teenuseid kuni lahkumiseni

Reisijatel, kes soovivad pääseda tuppa enne ametlikku sisseregistreerimise aega või pikendada tuba kuni hilise ärasõiduni, tuleb see ise kohapeal hotelliga kokku leppida. Kui hotellil on võimalik pakkuda tuba varem või pikendada toas viibist kuni äralennuni, siis selline teenus võib olla tasuline ning maksmine toimub kohapeal vastavalt hotelli hinnakirjale. Reisijad, kes soovivad kindlasti tuba varase lennu saabumise hetkest või hilise lennu puhul kuni ärasõiduni, soovitame ette osta lisaöö. Hinda küsige oma reisikonsultandilt.

Sihtkoht

Hispaanias rahaühik on euro (€). Enamik supermarketites, restoranides ja kaubanduskeskustes saab mugavalt tasuda ka pangakaardiga. Hädaabinumber: 112

Ametlik keel: hispaania keel. Barcelona piirkonnas kasutatakse lisaks laialdaselt ka **katalaani keelt**.

Hispaanias on hästi arenenud ühistranspordivõrk, kuhu kuuluvad bussid, metroo ja rongid. Mugavamaks liikumiseks on soovitatav osta päevapilet või transpordikaart. Taksod on ametlikud ning sõiduhind arvestatakse taksomeetri alusel. Rannas viibides palume jälgida lipusüsteemi: punane lipp – ujumine on keelatud

Turistipiirkondades esineb üsna sageli taskuvargusi, seetõttu soovitame isiklikke esemeid mitte jätta järelevalveta.

Mõnes hotellis võib konditsioneeride kasutamine olla lisatasu eest.

Turismimaks

Hispaanias kehtib turismimaks (makstakse kohapeal hotellis). Summa sõltub hotelli kategooriast (umbes 1–4 € inimese kohta öö eest).

Mallorca (Baleaari saared):

- 1–3 ~2 € / inimene / öö
- 4 ~3 € / inimene / öö
- 5 ~4 € / inimene / öö

Costa Daurada & Costa Brava (Kataloonia)

- 3–4 hotellid: ~1–1,5 € / inimene / öö
- 5 hotellid: ~3 € / inimene / öö

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

1. Ma ei jõudnud hotellis infotundi või giid ei tulnud infotundi. Kuidas saaksin giidiga ühendust?

Informatsiooni infotunni täpse aja kohta saate transfeeribussis teel hotelli. Mõnikord ununeb reisijal infotunni aeg või läheb giidil teistes hotellides kauem aega ja ta ei jõua kokkulepitud ajaks teie hotelli. Kui te giidiga ei kohtu, kuid soovite siiski giidiga kohtuda, siis palun helistage meie INFO-numbril ja andke sellest teada.

Kõige kiiremini saate abi helistades meie INFO-numbrilt (ENG):
+ 34 977 27 52 02

2. Mul tekkis reisil olles probleem majutusega, ekskursiooniga vms. Kust saan kõige kiiremini abi?

Majutusega seotud probleemidega soovitame kõigepealt pöörduda hotelli vastuvõttu. Kui seal teie probleem lahendust ei leia, siis kõige kiiremini saab abi meie infotelefonilt. NB! Infotelefonile saab ainult helistada, ei toimi sõnumite saatmine ega suhtlus WhatsAppis. Järgmise sammuna võtke palun ühendust oma reisikonsultandi või Coral Traveli Eesti kontoriga. Äärmiselt oluline on probleemist teada anda viivitamatult ja reisi ajal. Sageli ei ole reisikorraldajal hilisemaid probleeme võimalik lahendada.

Teie kaebuste ja küsimustega hakkab tegelema meie sihtriigis või Türgis asuv klienditeenindus, seega helistatakse teile tagasi (eesti, vene või inglise keeles) reeglina välisriigi numbritelt, seega on oluline nendele kõnedele vastata või tagasi helistada.

Coral Traveli reisikorralduses ei lahenda giidid reeglina reisijate probleeme, sest nende ülesanne on erinevates hotellides infotundide läbiviimine.

3. Mis keeles räägivad Coral Traveli kohapealsed esindajad?

Coral'i giidid suhtlevad sõltuvalt sihtkohast peamiselt inglise või vene keeles. Meil on igas riigis kohapeal ka mõned eestikeelsed esindajad, kuid mitte igas piirkonnas ja hotellis. Kui te ei saa endale sobivas keeles piisavalt infot, siis palun helistage meie INFO-numbrile (ENG) ja teile leitakse lahendus:

+ 34 977 27 52 02

Probleemide korral võib alati ühendust võtta Coral Travel Estonia kontoriga e-postil info@coraltravel.ee

Oluline teave:

Teave ja nõu reisijatele: <https://www.coraltravel.ee/tips-for-travelers/>

Reisitingimused:

<https://coraltravel.ee/documents/important>



CORAL TRAVEL ESTONIA OÜ
Registrikood: 16194673
Liivalaia 22, 10118 Tallinn, Estonia
Telefon: 602 3111
info@coraltravel.ee
www.coraltravel.ee